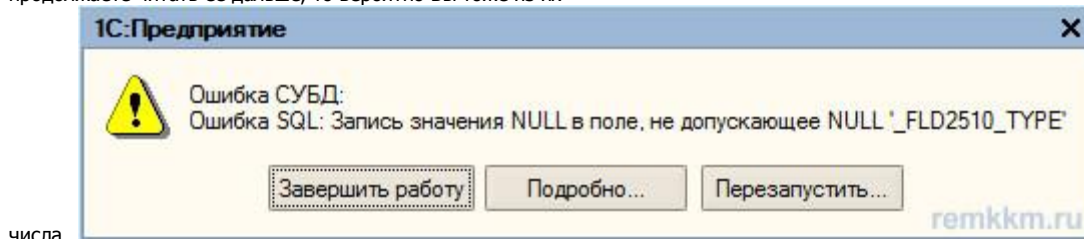


## Что нужно сделать при возникновении ошибки СУБД базы данных (ошибка SQL) в программе 1С Предприятие 8 (8.1 8.2)

### Для тех, кто столкнулся с ошибками работы программы 1С Предприятие 8 (8.1 8.2)

Многочисленные обращения пользователей (администраторов различных предприятий, клиентов) с просьбой о помощи исправления критических ошибок в работе программы 1С Предприятие 8, спровоцировало написание этой статьи. Если Вы продолжаете читать ее дальше, то вероятно Вы тоже из их



числа.

Рис. 1. Пример окна ошибки: Ошибка СУБД Ошибка SQL ...

### Причины возникновения подобных ошибок

Прежде всего, это некорректное обращение пользователей на местах с 1С программным обеспечением. Экономия собственников бизнеса на обучении своих сотрудников правильной работе с этим ПО. Или экономия на оборудовании (использование старых компьютеров, изношенных жестких дисков), которое впоследствии может привести к более серьезным затратам, здесь и простой бизнеса или что еще хуже потеря данных управленческого, бухгалтерского или финансового учета.

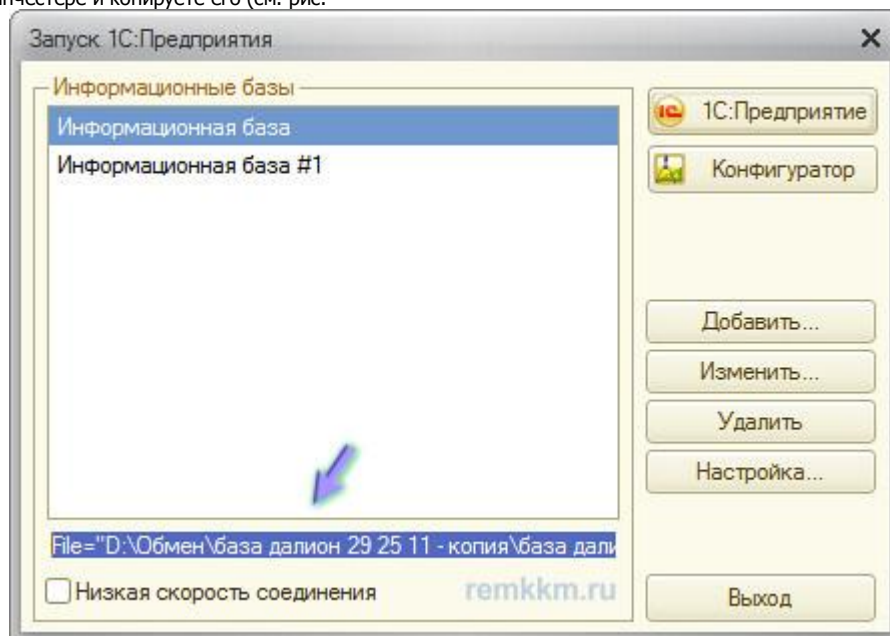
### Что конкретно приводит к ошибкам в работе 1С и как визуально может выражаться нарушение целостности базы данных

- Аварийное завершение работы операционной системы с запущенной программой 1С Предприятие, особенно в момент создания, проведения или удаления документов
- Удаление или повреждение файлов конфигурации посредством вмешательства со стороны пользователя или оборудования
- Прерывание процесса восстановления данных из архива
- Отсутствие внешнего стабильного напряжения питания
- Наличие документов без номеров, дат создания
- Наличие документов с датой создания несоответствующих с рядом стоящими документами, например: 2001 год 01 час 01 мин 01 сек
- Наличие операций без номеров, дат создания
- Отсутствие доступа к ранее созданным документам или операциям
- Отсутствие ссылок на объекты

Итак, начнем, **для начала необходимо завершить работу программы 1С**

Далее, **создайте копию поврежденной базы данных** (для этого необходимо сохранить базу в отдельный каталог на жестком диске). Путь, где находится база данных, можно узнать из панели запуска 1С Предприятие внизу, находите этот каталог на

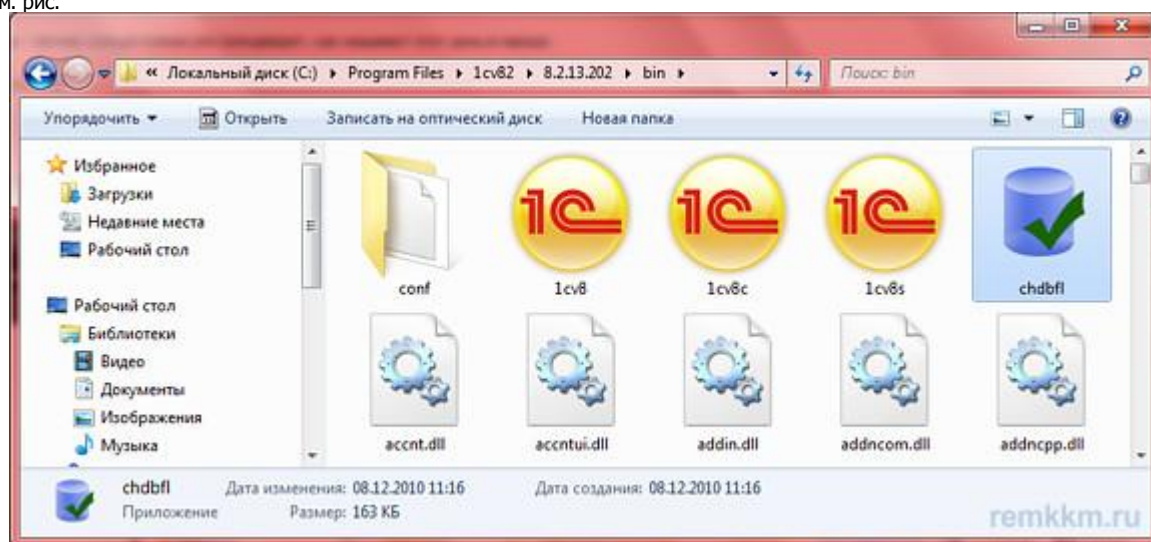
винчестере и копируете его (см. рис.



2)

Рис. 2. Окно запуска 1С Предприятия 8

Третье, **выполните тестирование базы данных на физическую целостность** (на предмет "разрушения"), для этого необходимо перейти к штатной встроенной обработке 1С Предприятие по исправлению и тестированию ошибок – **chdbfl.exe** (скачать для 1С 8.2), этот файл должен находиться в каталоге с установленной программой 1С, найдите и запустите его (см. рис.



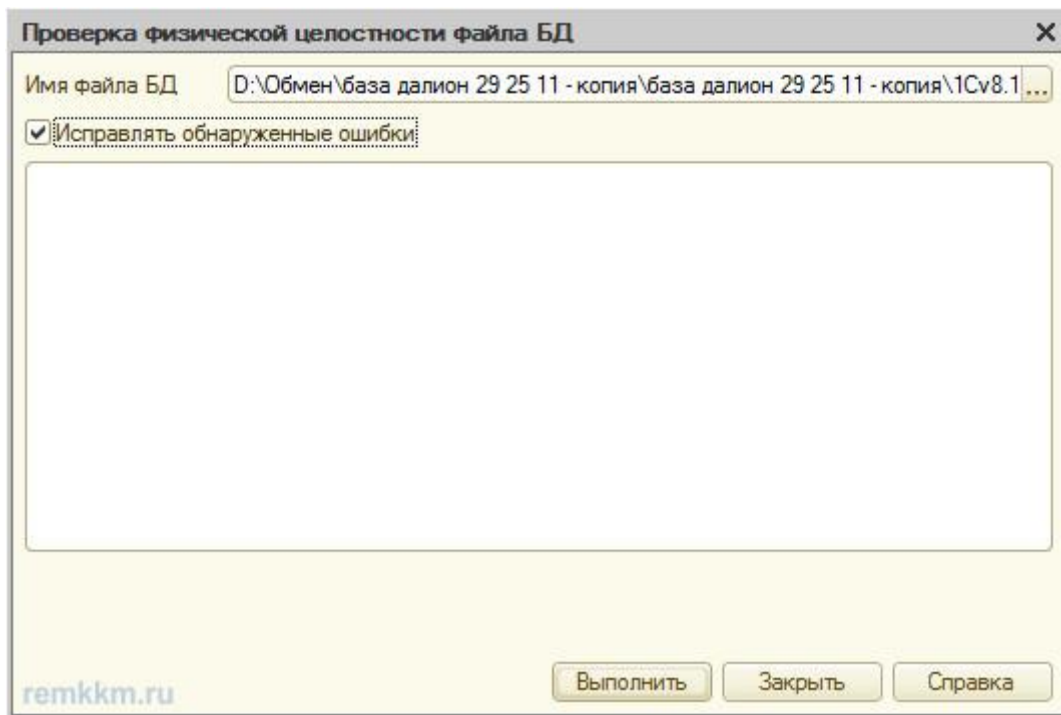
3)

Рис. 3. Место расположения файла chdbfl.exe

Далее, выбираем файл **1CV8.1CD** находящийся в каталоге нашей поврежденной базы данных, ставим галку "Исправлять обнаруженные ошибки" и нажимаем "Выполнить" (см. рис. 4).

Проверка физической целостности файла БД может занимать от 10 минут до нескольких часов – это зависит от объема Вашей базы данных и количества ошибок в ней. По окончании проверки все найденные ошибки желательно сохранить в отдельный файл для

диагностики



специалистами.

Рис. 4. Окно проверки физической целостности файла БД

Потом, **заходите в режим конфигуратора** (см. рис. 5) и найдите в нем сервисную утилиту **Тестирование и исправление информационной базы** (см. рис. 6)

Меню > Администрирование > Тестирование и исправление

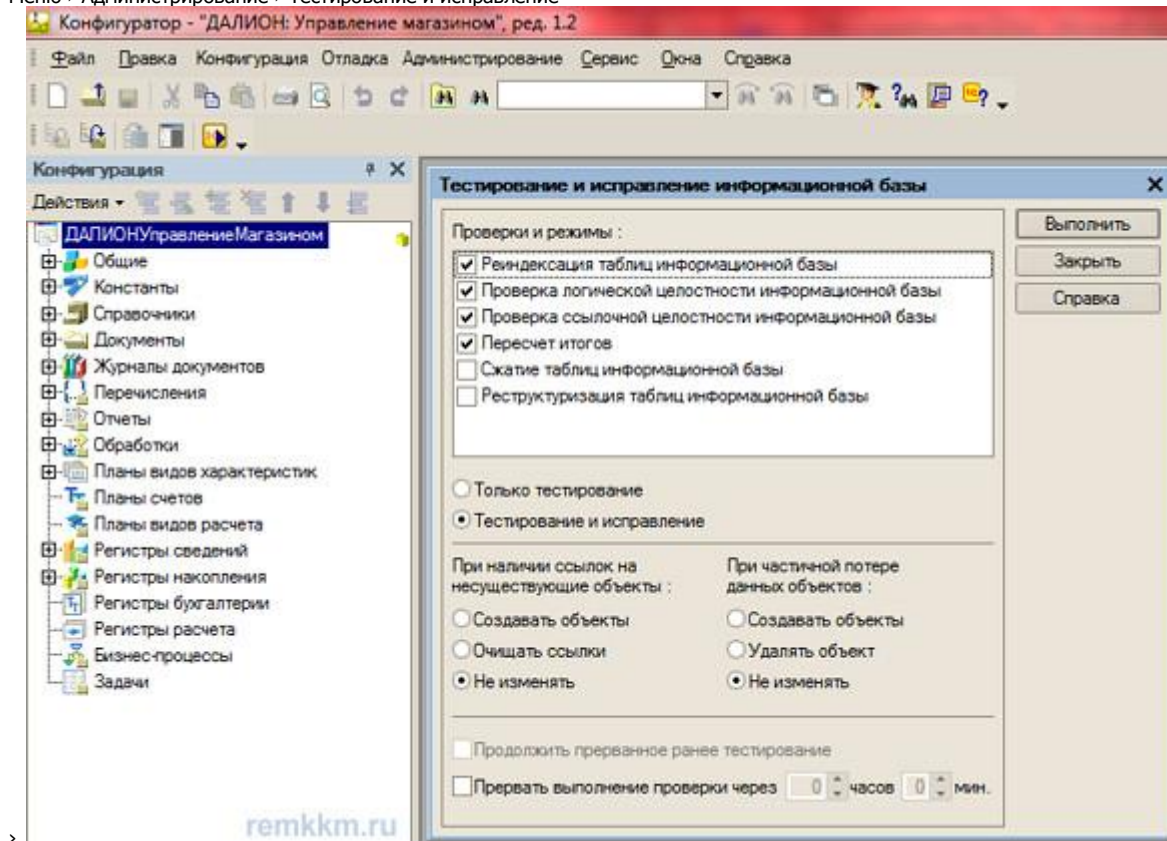


Рис. 5. Конфигуратор ДАЛИОН – Управление магазином

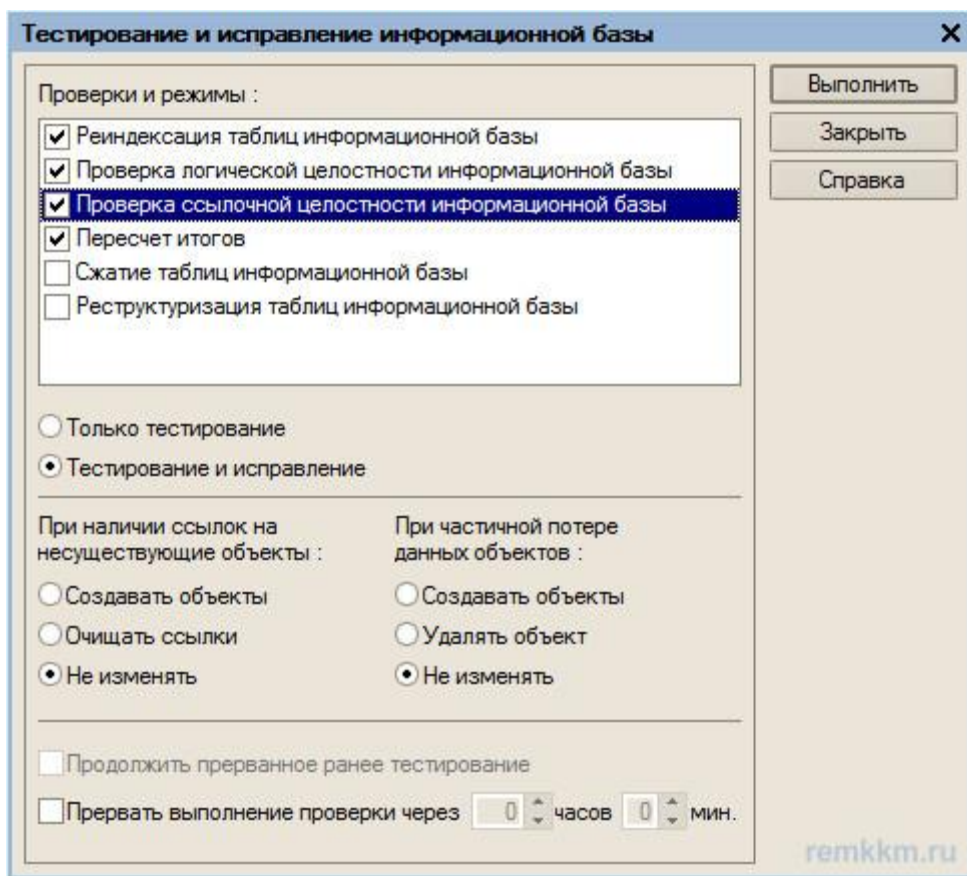


Рис. 6. Окно тестирования и исправления информационной базы

Выберите следующие пункты:

- Реиндексация таблиц информационной базы – восстанавливает таблицы базы данных
- Проверка логической целостности информационной базы – проверяет логическую целостность базы данных
- Проверка ссылочной целостности информационной базы – тестирует внутренние связи таблиц, определяемые системой 1С Предприятие, проверяется фактическое существование элементов данных, на которые имеются ссылки в полях записей таблиц
- Перерасчет итогов – производит полный пересчет итогов
- Переключатель ниже, выбрать пункт "Тестирование и исправление"

Операция "тестирование и исправление" может занимать от 10 минут до нескольких часов – это зависит от объема Вашей базы данных и количества ошибок в ней. По окончании проверки все найденные ошибки желательно сохранить в отдельный файл для диагностики специалистами.

Затем, необходимо закрыть конфигуратор, **запустить нашу базу данных в нормальном режиме** и посмотреть произошедшие изменения с проблемными документами или справочниками, а так же сделать важные отчеты для сравнения. Если все в порядке, и Вас все устраивает, то можете спокойно продолжать работать с базой данных. Если неисправность с БД не устранена, то Вам необходимо вызвать специалиста по 1С из обслуживающей организации или непосредственно обратиться в тех поддержку компании 1С.